

Presencing in Action Lab, 8-11 november 2009, Cape Cod, Boston, MA



Eind vorig jaar zijn Wibo Koole, Hein Dijksterhuis en Jurry Swart op uitnodiging van Otto Scharmer naar Boston gevlogen om daar met nog andere Theory U practioners uit de gehele wereld het eerste Presencing in Action Lab bij te wonen. Hier volgt een verslag van vijf intense dagen.

Na enige afstemming en voorbereiding hadden we besloten met elkaar op de zaterdag naar Boston te vliegen. Dit vanuit de optiek om van deze unieke trip een gezamenlijke ervaring te maken. Wat doe je nu als je zeven uur naast elkaar zit? Uiteraard ervaringen delen en lezen. De literatuur was kenmerkend voor ons groepje: Hein was bezig met het boek van Zajonc, Wibo las Bohm zijn inzichten rondom de dialoog er nog op na en Jurry zat verdiept in de spiegelneuronen van Iacobani. Genoeg stof tot nadenken dus.



Daar het lab pas op de zondagmiddag begon was er tijd om Boston nog wat te verkennen. Met schitterend weer konden we zelfs buiten ontbijten in Harvard en hebben we de campus bekeken. Uiteraard is er een lang bezoek gepleegd aan een zeer grote boekhandel waar diverse interessante boeken aan de verzameling zijn toegevoegd.



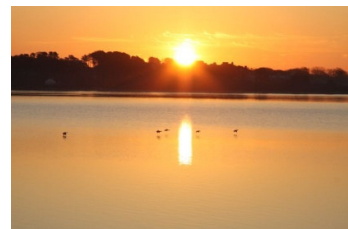
De lunch bij de Barking Crab (aanrader www.barkingcrab.com) bracht Hein, na van verroering.



voor een ieder die naar Boston gaat, zie eerdere bezoeken, wederom in een staat

Na zo'n dikke twee uur rijden waren we op de plaats van bestemming. Een prachtig resort bij Cape Cod aan de zee. De zondagavond introductie begon met een voorstelronde en een inventarisatie wat er speelde in het leven van alle aanwezigen. De deelnemers kwamen uit de Filippijnen, Brazilië, Duitsland, Amerika, Peru, Zuid Afrika en natuurlijk Nederland. De avond werd verder benut voor het verkennen wat de komende dagen ons zouden kunnen gaan brengen, netwerken en diner.

Elke ochtend begon met een meditatie begeleid door Arawana Hayashi. Een mooi begin van de dag met uitzicht op de schitterende zonsopgang. Een triest moment was toen bekend werd dat Arawana haar dansleraar, die haar heeft opgeleid in de traditie van de Japanse hofdans, bleek te zijn overleden in Japan.



Tijdens het lab zijn drie case studies uitgebreid aan de orde geweest. De eerste werd gedeeld door Tracy Huston en Dave Flanigan. De case studie ging over een project dat Nissan had geïnitieerd om eens op een heel andere manier naar mobiliteit te kijken. Dit heeft geresulteerd in een Theory U gebaseerde aanpak waar jonge Nissan executives in dialoog zijn geraakt met een aantal communities

in een tweetal grote steden in Amerika en waaruit volledig nieuwe concepten voor mobiliteit zijn ontstaan. De uitdaging waar zij nu voor stonden was die van het bewegen vanuit de bodem van de U naar de eerste prototypes. Dit bleek een algemeen thema te zijn voor de meeste practioners: hoe begin je nu met de prototypes?

Een tweede case studie was die van Judith Flick en haar ervaring in Namibië in samenwerking met McKinsey en een lokale partner om de zwangerschapszorg en sterftcijfers te verbeteren. Een indrukwekkend verhaal over betekenisvorming, betrokkenheid en paradigma veranderingen dat ook mooi de moeilijkheden illustreerde tussen diepe veranderprocessen en het meten van harde resultaten. Terwijl Judith en haar team veel bereikt hebben en er veel minder baby's sterven tijdens de geboorte was haar ontnuchterende inzicht dat de kinderen nu weliswaar niet dood gaan maar dat meer dan 90% ter adoptie wordt aangeboden. Een complex en diep geworteld sociaal probleem waar nog veel werk aan verricht moet worden.

De derde case studie werd door Hein gepresenteerd en behandelde de verandering zoals die hebben plaatsgevonden binnen de Triodos Bank. Gedurende de afgelopen twee jaar heeft hij hen begeleid bij de formulering van de nieuwe strategie met behulp van Theorie U. In die periode is de bank sterk gegroeid (meer dan 23% per jaar), heeft de award van de Financial Times gewonnen: Most Sustainable Bank in the World en een wereldwijde alliantie gevormd met 11 vergelijkbare banken. De komende 2 jaar begeleidt hij hen bij de omvorming van leiderschap en de interne organisatie. In januari start een 2 jarig programma voor de leiders van de toekomst. Dit programma is gebaseerd op Theorie U en gaat in op de 'Blind Spot of Leadership.' Gedurende deze meeting hebben we met hem nagedacht hoe je organisatie van binnen net zo mooi kunt maken als dat deze van buiten is: hoe ziet een organisatie eruit die functioneert op niveau 3 en 4? Was de vraag waar we ons samen over gebogen hebben.

Een mooie werkvorm was die waar met breed papier een U in de zaal werd neergelegd en een ieder werd uitgenodigd om te reflecteren door een bepaalde bij zijn of haar gedachten horende positie op de U in te nemen en vanuit die positie te spreken. Op de laatste foto is te zien hoe de papieren U op de grond ligt.



Arawana presenteerde haar werk op het gebied van het Social Presencing Theatre. Een werkvorm waarin via vrije expressie geprobeerd wordt een bepaald fenomeen, probleem of inzicht uit te beelden. Een ieder van ons werd gevraagd in groepjes een bepaald thema dat in het lab naar voren was gekomen uit te beelden. Zo heb ik sensing uitgebeeld samen met Judith Flick en Otto in Boston gespeeld in de context van zijn afstand naar onder andere het project in Namibië. Een interessante werkvorm die zeker past in de Theory U toolkit.

Ursula Versteegen presenteerde de ontwikkelingen rondom U-coaching. Dit is een coachings methode die in ontwikkeling is en die gebaseerd is op Theorie U. De deelnemers werden gevraagd input te leveren en een rijke uitwisseling van ervaring en inzichten zal leiden tot een volgende stap in dit gebied.

Uiteindelijk presenteerde Otto zelf zijn ideeën rondom Capitalism 3.0 en de G-school, een nieuwe MBA-achtige opleiding, verspreid over diverse toonaangevende universiteiten en instituten over de gehele wereld, die de leiders van de toekomst zal gaan leveren. De opleiding uiteraard geschoold op het Theory U gedachtegoed en de Capitalism 3.0 principes.



Als afscheid kreeg een ieder het boek *The Power of Collective Wisdom* waar ik reeds een boekbespreking over heb geschreven en die op de www.TheoryU.nl website is te vinden.

De vijf dagen zijn snel voorbij gegaan en hebben een ieder van ons weer waardevolle inzichten gegeven.

Jurry Swart

